Karta Informacyjna
Ubezpieczenie „Bezpieczne Dziecko”

Karta Informacyjna nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.
Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A i zawiera informacje o Agencie ubezpieczeniowym oraz kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczne Dziecko” nr OWU/NCP35/1/2026 (OWU) wraz z Tabelą Limitów i Opłat do tej Umowy ubezpieczenia nr TLiO/NCP35/1/2026 (TLiO) zwane dalej OWU.
Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z OWU, Kartą Produktu Ubezpieczeniowego (Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym) oraz niniejszą Kartą Informacyjną.

Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne albo istnieją wątpliwości czy produkt ubezpieczeniowy jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

Zakład Ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: Nationale-Nederlanden TU S.A.)

Agent ubezpieczeniowy, Dystrybutor ubezpieczeniowy, Bank

Przy zawieraniu Umów ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., w tym umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, pośredniczy Agent ubezpieczeniowy
ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta **RAU 11171261/A**.
Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ing.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: https://rpu.knf.gov.pl/
W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:
- w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać: „Agent” i przycisnąć przycisk „Dalej”
- na kolejnym ekranie, w polu „Numer Agenta” wpisać **11171261/A** i przycisnąć przycisk „Szukaj”
- poniżej przycisku „Szukaj” rozwijana jest lista Zakładów Ubezpieczeń, dla których ING Bank Śląski S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w Składce za ubezpieczenie.

Kontakt z Agentem ubezpieczeniowym

Informacje o sposobach kontaktu z Agentem ubezpieczeniowym (Bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej Banku: https://www.ing.pl/kontakt

Cel ubezpieczenia

Celem ubezpieczenia jest ochrona Dziecka na wypadek nieszczęśliwych zdarzeń: Złamania, Skręcenia, Zwichnięcia, Oparzenia, Ran wymagających szycia i Urazów, które powstały wskutek Wypadku.

Właściciel polisy, Ubezpieczony

Właściciel polisy - Posiadacz rachunku, który ukończył 18 lat i mieszka w Polsce. Jest rodzicem lub opiekunem prawnym Dziecka i ma pełną zdolność do czynności prawnych. Zawarł Umowę ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden TU S.A. i zobowiązał się do opłacania Składek miesięcznych. Inaczej to Ubezpieczający.
Dziecko – własne lub przysposobione Dziecko Właściciela Polisy objęte ochroną ubezpieczeniową, które ma Miejsce zamieszkania w Polsce i które w dniu zawierania Umowy ubezpieczenia nie ma ukończonych 18 lat. Inaczej to Ubezpieczony.

Typ Umowy ubezpieczenia, Informacja o grupie ubezpieczenia

„Bezpieczne Dziecko" jest ubezpieczeniem indywidualnym (Dział II, Grupy 1, 2 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko przez osobę, która jest Posiadaczem rachunku w ING Banku Śląskim S.A.
Nie ma możliwości odrębnego zawarcia Umowy ubezpieczenia przez osobę, która nie jest Posiadaczem rachunku w ING Banku Śląskim S.A.
Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest dobrowolne i nie warunkuje uzyskania produktu bankowego.
W dowolnym czasie trwania Umowy ubezpieczenia możliwa jest rezygnacja z ubezpieczenia.

Składka za ubezpieczenie

Wysokość Składki zależy od wybranego pakietu ubezpieczenia i jest opłacana miesięcznie za pośrednictwem Banku:
Pakiet Standard – 15 zł miesięcznie lub
Pakiet Optimum – 20 zł miesięcznie lub
Pakiet Premium – 40 zł miesięcznie.
Za dzień opłacenia Składki przyjmujemy dzień pobrania Składki z Rachunku Właściciela polisy.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Karcie Produktu Ubezpieczeniowego.
Pełne listy wyłączeń odpowiedzialności Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczne Dziecko" nr OWU/NCP35/1/2026.
Należy zapoznać się z nimi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia wymaga oświadczenia Właściciela polisy, które może złożyć do Nationale-Nederlanden TU S.A. przykładowo za pośrednictwem Banku w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Jeśli Właściciel polisy zawrze Umowę ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden TU S.A. na odległość, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od:

a) dnia, w którym Nationale-Nederlanden TU S.A. poinformuje Właściciela polisy o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub
b) dnia potwierdzenia przez Nationale-Nederlanden TU S.A. informacji wymaganych ustawą o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia jest skuteczne i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem, w którym Właściciel polisy złoży do Nationale-Nederlanden TU S.A. oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.
W takim przypadku Nationale-Nederlanden TU S.A. zwróci Składkę, za pośrednictwem Banku, w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzyma oświadczenie Właściciela polisy o odstąpieniu. Pomniejszy ją o część za wykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Po upływie terminu na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia Właściciel polisy może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie jej trwania – wystarczy, że złoży do Nationale-Nederlanden TU S.A. przykładowo za pośrednictwem Banku oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
W takim przypadku Nationale-Nederlanden TU S.A. rozwiąże Umowę ubezpieczenia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona ostatnia Składka.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Złamania, Skręcenia, Zwichnięcia, Oparzenia, Rany wymagające szycia, Urazy powstałe wskutek Wypadku można zgłosić:

- przez wypełnienie wniosku na stronie internetowej: **www.nn.pl**,
- listownie na adres: **Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.**

Aby skorzystać ze Świadczeń w ramach **Opieki po wypadku, Opieki medycznej** lub **Zdrowia psychicznego** zadzwoń pod numer: **+48 22 522 77 76** i opowiedz konsultantowi, co się wydarzyło i jakiej pomocy potrzebujesz dla Twojego Dziecka.

Reklamacje składane do Zakładu Ubezpieczeń

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania Reklamacji

1. Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą złożyć Reklamację:
   a) na piśmie:
      - w postaci papierowej - listownie na adres: Nationale-Nederlanden TU S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo osobiście w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
      - w postaci elektronicznej - za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: www.nn.pl albo na adres e-mail: reklamacja@nn.pl albo przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11288-15775-DRURF-27;
   a) ustnie:
      - telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście do protokołu w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzyma Reklamację.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli Nationale-Nederlanden TU S.A. nie będzie mogło odpowiedzieć na Reklamację w ciągu 30 dni, poinformuje osobę, która ją złożyła:
   a) jakie są przyczyny opóźnienia,
   b) jakie okoliczności musi jeszcze poznać, aby rozpatrzeć sprawę,
   c) jaki jest nowy termin odpowiedzi Nationale-Nederlanden TU S.A. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym Nationale-Nederlanden TU S.A otrzymało Reklamację.
4. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela na piśmie:
   a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
   b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby, która złożyła Reklamację – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona ustnie.

5. W przypadku złożenia Reklamacji w postaci elektronicznej Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela odpowiedzi:
   - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Reklamacja została złożona, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę, która ją złożyła;
   - na adres do doręczeń elektronicznych osoby, która złożyła Reklamację - w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez tę osobę na adres do doręczeń elektronicznych Nationale-Nederlanden TU S.A.

Reklamacje składane do Agenta ubezpieczeniowego

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje można składać:
   1) w postaci elektronicznej:
      a) poprzez system bankowości internetowej (jeśli, zgłaszający reklamację jest jego użytkownikiem),
      b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, znajdujący się na stronie internetowej banku;
   2) ustnie:
      a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej banku (koszt połączenia według stawek operatora),
      b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność;
   3) na piśmie:
      a) przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku,
      b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
2. Odpowiedź na reklamację Agent ubezpieczeniowy przekazuje na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim zgłaszający reklamację złożył reklamację, chyba że poinformuje Agenta ubezpieczeniowego, że chce ją otrzymać innym kanałem.
3. Agent ubezpieczeniowy rozpatrzy reklamacje jak najszybciej i odpowie na nią maksymalnie w terminie 30 dni. Termin jest liczony od dnia otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji. Agent ubezpieczeniowy poinformuje o tym zgłaszającego reklamację i poda okoliczności, które musi ustalić oraz przyczynę opóźnienia.
   W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają Agentowi ubezpieczeniowemu rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Agent ubezpieczeniowy może wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin ten jest liczony od daty otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Agent ubezpieczeniowy może zwrócić się do zgłaszającego reklamację o to, aby przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
   W sprawie reklamacji, Agent ubezpieczeniowy może skontaktować się ze zgłaszającym reklamację telefonicznie – na numer, który zgłaszający reklamację podał do kontaktu.
5. Jeśli Agent ubezpieczeniowy nie uzna reklamacji, zgłaszający reklamację może złożyć odwołanie.

Informacje dodatkowe

1. W korespondencji i kontaktach z Nationale-Nederlanden TU S.A. stosowany jest język polski.
2. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden TU S.A Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
3. Nationale-Nederlanden TU S.A podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie OWU. Podlega ona przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia.
6. W przypadkach, o których Nationale-Nederlanden TU S.A. nie napisało w OWU zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Pozew w sprawach, które wynikają z Umowy ubezpieczenia można złożyć do sądu:
   a) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;

b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Powód będący Właścicielem polisy, Ubezpieczonym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercą Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden TU S.A.

Nationale-Nederlanden TU S.A. może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

8. Zasady opodatkowania świadczeń należnych osobie uprawnionej na mocy OWU regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych.